

Processo Seletivo SEBRAE/GO – nº 11/2024 para provimento de vagas existentes de Trainee, bem como para formação de cadastro de reserva

TRAINEE

CADERNO DE QUESTÕES

25/08/2024

DISCIPLINA	QUESTÕES
Conhecimentos Gerais	01 a 10
Conhecimentos Específicos	11 a 30
Prova Discursiva	-

SOMENTE ABRA ESTE CADERNO QUANDO AUTORIZADO

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES

Atenção: Transcreva no espaço designado da sua FICHA DE IDENTIFICAÇÃO, com sua caligrafia usual, considerando as letras maiúsculas e minúsculas, a seguinte frase:

Todos os sábados a via naquele café.

1. Quando for autorizado abrir o caderno de questões, verifique se ele está completo ou se apresenta imperfeições gráficas que possam gerar dúvidas. Se isso ocorrer, solicite outro exemplar ao fiscal de sala.
2. Este caderno é composto por questões de múltipla escolha e prova discursiva. Cada questão de múltipla escolha apresenta quatro alternativas de respostas, das quais apenas uma é a correta. A prova discursiva deverá ser redigida com base em tema dado, ligado aos requisitos exigidos para o cargo, não podendo ultrapassar o limite de 30 (trinta) linhas.
3. O cartão-resposta é personalizado e não será substituído em caso de erro no preenchimento. Ao recebê-lo, confira se seus dados estão impressos corretamente. Se houver erro de impressão, notifique o(a) fiscal de sala.
4. Preencha, integralmente, um alvéolo por questão, utilizando caneta de tinta AZUL ou PRETA, fabricada em material transparente. A questão deixada em branco, com rasura ou com marcação dupla terá pontuação ZERO.

PROCESSO SELETIVO

Leia o Texto 1 para responder às questões de 01 a 05.

Texto 1

Para quem gosta de tomar refrigerante quando está com sede ou tem hábito consumir a bebida diariamente, convém compreender um pouco do processo que se passa no organismo para assimilá-la e os efeitos que provêm daí. O refrigerante é considerado um ícone de fim da sede, embora não seja bem assim.

Por se tratar de um composto líquido concentrado, com muitos ingredientes e alto teor de açúcar, ao ser ingerido não consegue ser imediatamente absorvido pelas paredes do aparelho digestivo pelo usual processo de osmose. Isso significa que o organismo é forçado a diluir a bebida utilizando água disponível em seu interior para só então transpô-la do intestino para a corrente sanguínea.

Disponível em:

<<https://www.uol.com.br/vivabem/noticias/redacao/2024/06/10/refrigerante-e-gostoso-e-refrescante-mas-por-que-nao-mata-a-sede.htm>>. Acesso em: 10 jun. 2024. [Adaptado].

QUESTÃO 01

O excerto introdutório sobre o consumo de refrigerante apresenta as características do gênero textual

- (A) artigo.
- (B) crônica.
- (C) editorial.
- (D) notícia.

QUESTÃO 02

As características da linguagem do excerto pertencem ao discurso

- (A) político.
- (B) jornalístico.
- (C) publicitário.
- (D) literário.

QUESTÃO 03

O estilo da linguagem do texto pode ser considerado

- (A) arcaico.
- (B) poético.
- (C) cultista.
- (D) padrão.

QUESTÃO 04

Nas ocorrências de 'assimilá-la' e 'transpô-la' tem-se o processo de coesão

- (A) lexical.
- (B) elíptica.
- (C) pronominal.
- (D) reiterativa.

QUESTÃO 05

No primeiro parágrafo, a palavra 'bebida' retoma o substantivo 'refrigerante' com a função de

- (A) hiperônimo.
- (B) sinônimo.
- (C) antônimo.
- (D) hipônimo.

RASCUNHO

QUESTÃO 06

Considere a tabela verdade incompleta, a qual demonstra a equivalência entre as proposições $p \wedge q$ (conjunção de p e q) e a negação de $\sim p \vee \sim q$ (disjunção das negações de p e de q) a seguir.

	p	q	$\sim p$	$\sim q$	$\sim(\sim p \vee \sim q)$	$p \wedge q$
1	V	V	F	F	V	V
2	V	F	F	V	F	F
3						
4	F	F	V	V	F	F

Elaborado pelo(a) autor(a).

Os valores lógicos que completam a tabela verdade, da esquerda para a direita, são, respectivamente:

- (A) F, V, V, F, V, V.
- (B) F, V, V, F, F, F.
- (C) F, V, V, F, V, F.
- (D) F, V, V, F, F, V.

QUESTÃO 07

Leia o caso a seguir.

Quatro estudantes: A., B., J. e P. combinaram de levar, cada um deles, uma maçã para a professora aniversariante, mas no dia do aniversário a professora recebeu apenas 3 maçãs. Eles conversaram para descobrir quem não entregou a maçã:

- Eu dei uma maçã, diz A.;
- B. não deu uma maçã, diz P.;
- P. não deu uma maçã, afirma J.;
- J. não disse a verdade, diz B.

Elaborado pelo(a) autor(a).

Baseado no fato de que apenas um deles não disse a verdade, os estudantes que entregaram as maçãs foram

- (A) B., J. e P.
- (B) B., A. e P.
- (C) A., J. e P.
- (D) A., B. e J.

QUESTÃO 08

Leia o caso a seguir.

Três robosinhos: R2D4, R2D3 e R2D2 participam de uma competição de corrida ao longo de uma pista com obstáculos. No final, R2D3 foi 3 segundos mais lento que R2D2, que R2D4 foi 2 segundos mais rápido que R2D3. A premiação é entregue na ordem do mais lento para o mais rápido.

Elaborado pelo(a) autor(a).

A ordem da entrega da premiação desta competição, da esquerda para a direita é, respectivamente:

- (A) R2D2, R2D4 e R2D3.
- (B) R2D2, R2D3 e R2D4.
- (C) R2D3, R2D2 e R2D4.
- (D) R2D3, R2D4 e R2D2.

QUESTÃO 09

Leia o caso a seguir.

Considere as proposições p e q a respeito de uma pessoa:
 p: não é trainee;
 q: não é professora de xadrez.

Ao considerar que a negação conjunta é chamada de *Scheffer para baixo* das duas proposições, e o símbolo utilizado é a seta para baixo, isto é, temos a composta $R(p, q)$: $p \downarrow q$.

Observação: lê-se “p seta para baixo q”.

Elaborado pelo(a) autor(a).

A proposição R é equivalente à:

- (A) é trainee ou não é professora de xadrez.
- (B) é professora de xadrez ou não é trainee.
- (C) é trainee ou é professora de xadrez.
- (D) é professora de xadrez e é trainee.

QUESTÃO 10

Considere as premissas P_1, P_2 a seguir.

$P_1(p, q, s, w, j, g, a, b): (\sim p \vee q \wedge s \rightarrow w \vee j) \rightarrow (g \wedge a \vee \sim b)$;
 $P_2(g, a, b): \sim(g \wedge a \vee \sim b)$.

Elaborado pelo(a) autor(a).

Considerando o silogismo Modus Tollens, para deduzir que $P_1, P_2 \vdash Q$ é um argumento válido, a conclusão Q é

- (A) $\sim(\sim p \vee q \wedge s \rightarrow w \vee j)$.
- (B) $\sim p \vee q \wedge s \rightarrow w \vee j$.
- (C) $\sim(g \wedge a \vee \sim b)$.
- (D) $g \wedge a \vee \sim b$.

QUESTÃO 11

Por iniciativa o BNDE e do Ministério do Planejamento, o Centro Brasileiro de Assistência Gerencial à Pequenas Empresas (Cebrae) com “C” foi criado em

- (A) 5 de junho de 1970.
- (B) 5 de junho de 1972.
- (C) 5 de julho de 1970.
- (D) 5 de julho de 1972.

QUESTÃO 12

Qual evento significativo ocorreu em 9 de outubro de 1990 ao Cebrae?

- (A) O Cebrae foi criado por iniciativa do BNDE e do Ministério do Planejamento.
- (B) O Cebrae passou a atuar com programas específicos para as pequenas e médias empresas.
- (C) O Cebrae iniciou o credenciamento de entidades parceiras nos estados.
- (D) O Cebrae foi transformado em Sebrae, tornando-se uma instituição privada sem fins lucrativos.

QUESTÃO 13

O órgão responsável pela gestão administrativa e técnica do SEBRAE/GO, de acordo com o Estatuto Social da Entidade, é o(a)

- (A) Conselho Deliberativo Estadual.
- (B) Diretoria Executiva.
- (C) Conselho Fiscal.
- (D) Auditoria Independente.

QUESTÃO 14

De acordo com o Mapa Estratégico do SEBRAE/GO “Empreendedorismo que Transforma”, o objetivo relacionado ao apoio à infraestrutura para o empreendedorismo, é

- (A) “tornar o empreendedorismo prioridade em políticas de Estado”.
- (B) “alavancar as economias portadoras de futuro como impulsionadoras da prosperidade dos territórios e dos biomas”.
- (C) “preparar pessoas em métodos de gestão contemporânea e atitude empreendedora”.
- (D) “infraestrutura física e tecnológica adequada para suporte e atendimento”.

QUESTÃO 15

Caracteriza um conflito de interesses de acordo com o Código de Ética do Sistema Sebrae

- (A) participar de atividades profissionais que não têm relação com o Sebrae.
- (B) realizar atividades que prejudiquem a imparcialidade e objetividade no Sebrae.
- (C) trabalhar em horários diferentes dos dedicados ao Sebrae.
- (D) desenvolver eventos sociais organizados pelo Sebrae.

QUESTÃO 16

Descreve a técnica “Estrutura Analítica do Projeto (EAP)” no contexto de gestão de escopo:

- (A) “é um documento que descreve detalhadamente todas as atividades a serem realizados em um projeto, incluindo prazos e responsáveis”.
- (B) “é uma metodologia de estimativa de custos baseados na comparação com projetos similares anteriores, realizando uma análise panorâmico do projeto”.
- (C) “é um gráfico que mostra a relação entre as atividades do projeto e ajuda a identificar o caminho crítico”.
- (D) “é uma ferramenta que organiza e define o escopo total do projeto, subdividindo o trabalho em partes menores e mais manejáveis”.

QUESTÃO 17

É uma ferramenta mais utilizada para representar visualmente o cronograma de um projeto, exibindo as atividades ao longo do tempo o(a)

- (A) gráfico de Gantt.
- (B) diagrama de Ishikawa.
- (C) matriz RACI.
- (D) análise SWOT/FOFA.

QUESTÃO 18

O gerenciamento de riscos em projetos é uma prática fundamental para garantir o sucesso e a eficácia na entrega de resultados. Nesse contexto, a equação adotada para calcular a exposição ao risco (ER) de um projeto é

- (A) ER = Probabilidade + Impacto.
- (B) ER = Probabilidade – Impacto.
- (C) ER = Probabilidade ÷ Impacto.
- (D) ER = Probabilidade x Impacto.

QUESTÃO 19

A gestão de projetos, uma disciplina crucial da Administração, inicia-se com a definição de objetivos, requisitos de habilidades e recursos necessários para alcançá-los. Um ponto fundamental para iniciar efetivamente a gestão de projetos é compreender que seu ciclo de vida geralmente é dividido em quatro etapas. A etapa mais apropriada para estabelecer um cronograma de ações, é o(a)

- (A) iniciação.
- (B) planejamento.
- (C) execução.
- (D) conclusão.

QUESTÃO 20

Existem várias metodologias de gerenciamento de projetos, cada uma com suas próprias abordagens, princípios e técnicas. A metodologia de gerenciamento de projetos que enfatiza a minimização de desperdícios e a maximização do valor para o cliente, é

- (A) Lean.
- (B) Scrum.
- (C) RAD.
- (D) PRINCE2.

QUESTÃO 21

O acrônimo SMART, é uma técnica amplamente utilizada em gerenciamento de projetos, com autoria atribuída ao especialista em Gestão Peter Drucker. Essa técnica é aplicada para

- (A) aumentar os interesses dos *stakeholders* no processo.
- (B) diminuir o impacto ambiental causado pelos projetos.
- (C) controlar o cronograma e gerenciar os riscos dos projetos.
- (D) orientar e definir metas de maneira clara e eficiente.

QUESTÃO 22

O ciclo de vida de um projeto é composto por várias fases que vão do início ao término. A fase em que é definida a avaliação preliminar da viabilidade é o(a)

- (A) iniciação.
- (B) planejamento.
- (C) execução.
- (D) encerramento.

QUESTÃO 23

O gerenciamento de projetos é considerado essencial para as empresas, independentemente de seu tamanho,

- (A) porque aumenta diretamente os lucros da empresa sem a necessidade de planejamento detalhado.
- (B) porque ajuda a organizar, administrar riscos, garantir a integração e a qualidade dos projetos.
- (C) porque os gestores de projetos têm conhecimento especializado em marketing e vendas.
- (D) porque elimina completamente todos os riscos que estão associados aos projetos.

QUESTÃO 24

A legislação permite que um MEI exerça as atividades secundárias, além da atividade principal, de até

- (A) 05 atividades.
- (B) 10 atividades.
- (C) 15 atividades.
- (D) 20 atividades.

QUESTÃO 25

Uma das principais diferenças entre o empreendedor e o empresário é:

- (A) o empreendedor foca na administração do presente, enquanto o empresário busca oportunidades futuras, visando inovações disruptivas e novos mercados.
- (B) o empresário é movido pela vontade de criar algo, enquanto o empreendedor se concentra na gestão existente, garantindo a estabilidade e o crescimento contínuo.
- (C) o empresário tende a ser mais criativo, enquanto o empreendedor foca na administração e manutenção das operações, otimizando processos e recursos para obter melhores resultados.
- (D) o empreendedor busca constantemente inovação e novas oportunidades, enquanto o empresário foca na gestão eficiente e manutenção das operações.

QUESTÃO 26

O Brasil emergiu como líder global empreendedor, especialmente devido ao surgimento de várias *startups* de sucesso, na área de

- (A) desenvolvimento agrícola.
- (B) tecnologia financeira.
- (C) indústria automobilística.
- (D) criação do gás natural.

QUESTÃO 27

Tende a ser mais acessível para os pequenos negócios a

- (A) inovação disruptiva.
- (B) inovação de processo.
- (C) inovação de produto.
- (D) inovação incremental.

QUESTÃO 28

Em um mundo cada vez mais voltado para a inovação e sustentabilidade, os ecossistemas de renovação despontam como modelos promissores de desenvolvimento econômico. Neste contexto, a compreensão das características que definem um ecossistema de renovação é essencial para impulsionar iniciativas que promovam a inovação e o crescimento econômico sustentável. Caracteriza um ecossistema de renovação o(a)

- (A) isolamento das empresas em um ambiente competitivo.
- (B) interação limitada entre empresas de base tecnológica.
- (C) criação de espaços colaborativos para potencializar capacidades produtivas.
- (D) foco exclusivo em lucratividade com apoio dos *stakeholders* internos.

QUESTÃO 29

É uma lei brasileira que parte do marco legal da inovação a

- (A) Lei nº 8.666/1993.
- (B) Lei nº 9.610/1998.
- (C) Lei nº 10.973/2004.
- (D) Lei nº 12.527/2011.

QUESTÃO 30

É um benefício de um ecossistema de inovação para empresas de base tecnológica o(a)

- (A) acesso a mercados tradicionais consolidados.
- (B) baixa competição com as empresas.
- (C) proximidade com centros de pesquisa e universidades.
- (D) alta rigidez na regulamentação governamental.

RASCUNHO

PROVA DISCURSIVA

Questão 01

Leia o caso a seguir.

O Empório da V. M. é um pequeno negócio local situado em uma área residencial na cidade de Goiânia-GO. O empreendimento foi fundado há 10 anos pela Sra. M., uma senhora empreendedora que sempre teve paixão por culinária e produtos artesanais. O Empório da V. M. oferece uma variedade de produtos caseiros, como doces, geleias, conservas, pães e biscoitos, todos feitos com receitas tradicionais de família. Nos últimos anos, o Empório da V. M. tem enfrentado desafios devido à crescente concorrência de supermercados e lojas de conveniência que oferecem produtos similares a preços mais baixos. Além disso, a pandemia da COVID-19 afetou negativamente o fluxo de clientes e esse prejuízo se manteve mesmo com o término da pandemia. Diante desse cenário, a Sra. M. decidiu buscar assistência do SEBRAE para revitalizar seu negócio e torná-lo mais competitivo no mercado local. Como trainee do SEBRAE designado para ajudar o Empório da V. M., sua missão é conduzir uma análise de mercado para identificar oportunidades de inovação que possam impulsionar o crescimento do negócio.

Elaborado pelo(a) autor(a).

Levando em conta o contexto fornecido, discuta os seguintes questionamentos: Quais métodos e fontes de coleta de dados você utilizaria para obter informações relevantes sobre o mercado local, considerando tanto a concorrência quanto as preferências dos clientes? Como você identificaria os principais desafios e obstáculos enfrentados pelo Empório da V. M. no mercado atual, incluindo questões relacionadas à concorrência, mudanças de comportamento do consumidor e impactos da pandemia? Quais estratégias você sugeriria para o Empório da V. M. se diferenciar dos concorrentes e agregar valor aos seus produtos, levando em consideração a tradição e autenticidade dos itens oferecidos? Considerando as tendências emergentes no mercado de alimentos e as demandas dos consumidores por conveniência, saúde e sustentabilidade, quais oportunidades de inovação você identificaria para o Empório da V. M.?

(100 pontos)

FOLHA RASCUNHO

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30